



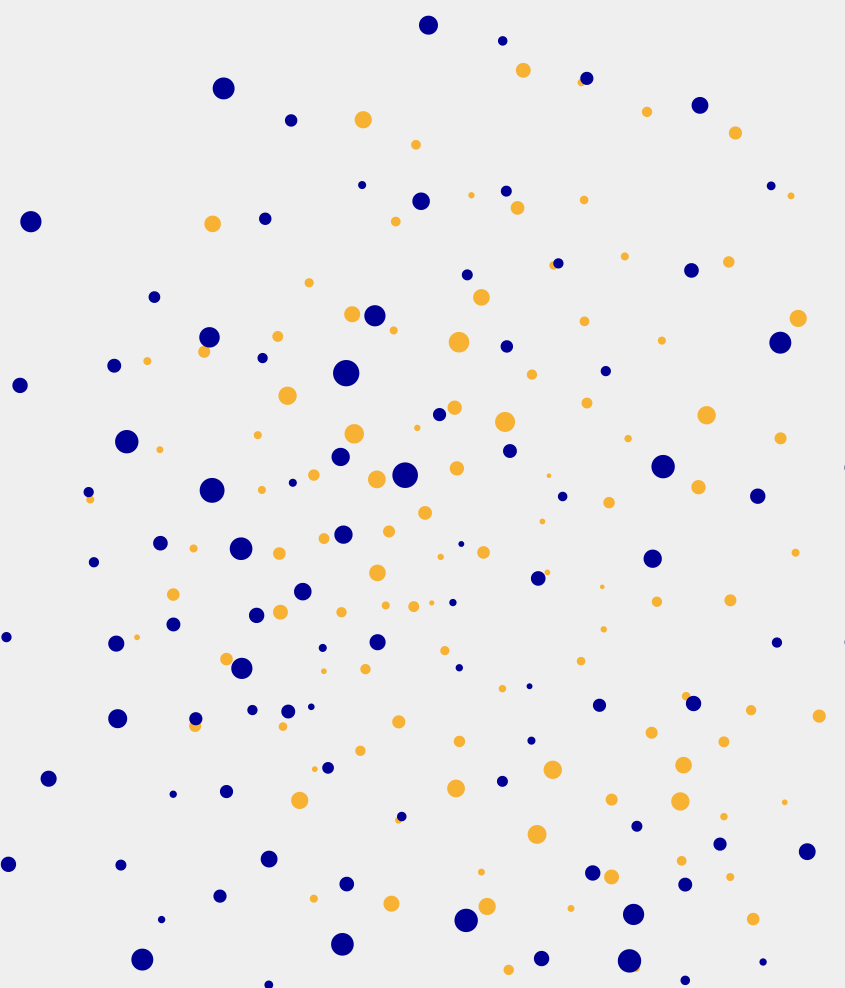
Memoria de Responsabilidad Social Corporativa

SERCA 

Servicios y Gestión Residencial



2025 



El año **2025** ha supuesto para SERCA GESTIÓN un año de renovación y compromiso. El crecimiento de la empresa en el ámbito socio sanitario requiere de una adaptación en todos los niveles. Por ello consideramos importantes marcar una estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que nos ayude a enfrentarnos a nuevos retos futuros basado en varias líneas de sostenibilidad e innovación social.

Índice

1. Presentación del Director
2. Serca Gestión, ¿quiénes somos?
3. Acciones realizadas durante el 2025
4. Objetivos de mejora para el año 2026
5. Conclusiones



1. Presentación del Director



Como director de Serca Gestión, considero que la Responsabilidad Social Corporativa no es únicamente una línea estratégica, sino un compromiso real con las personas, con nuestro equipo y con la sociedad en la que operamos. Este año hemos reforzado nuestra implicación en el ámbito social, ambiental y laboral, integrando estos valores en nuestro día a día y en cada decisión que tomamos. Seguiremos avanzando con la convicción de que el crecimiento de nuestra organización debe ir siempre acompañado de un impacto positivo, sostenible y humano.

Iván Márquez Díaz

Director de Serca Gestión

2. Serca Gestión, ¿quiénes somos?



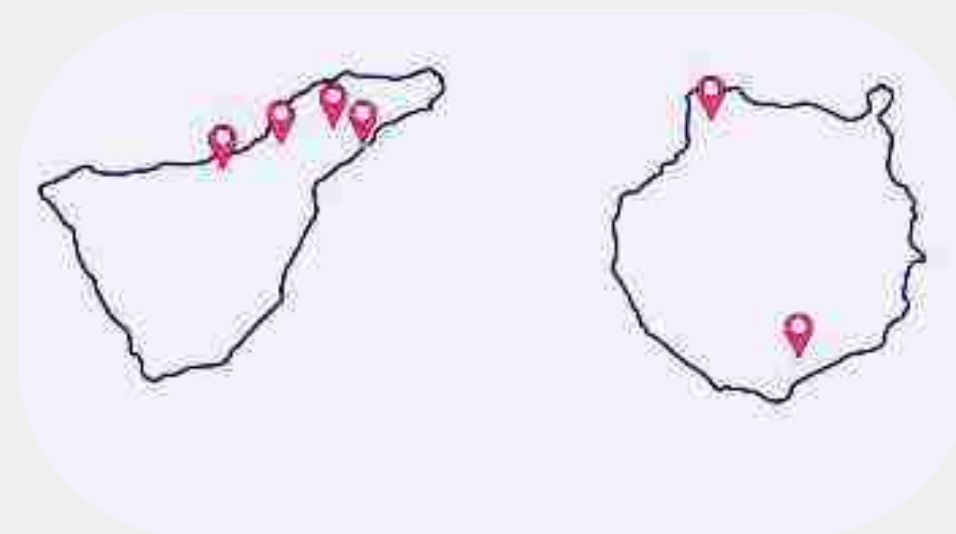
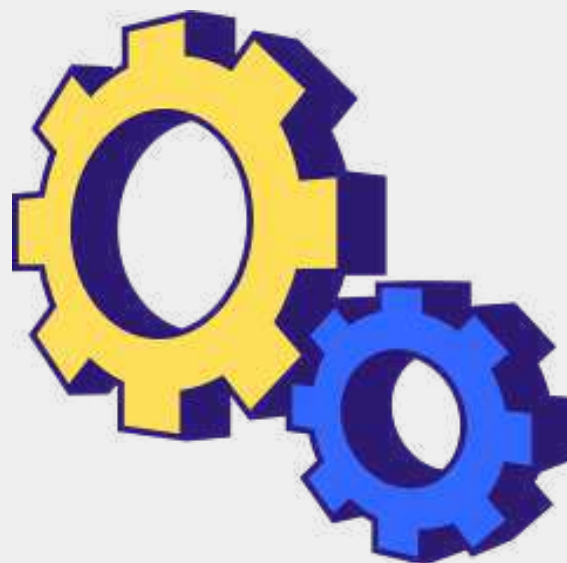
Somos una empresa especializada en la Gestión de Servicios Sociales, en especial la atención de personas con discapacidad y mayores. Poseemos una acreditada experiencia en la gestión de de centros para personas con discapacidad, viviendas tuteladas y centros residenciales para personas con discapacidad dentro del sector de la Salud Mental, y residencias de mayores.



Actualmente
disponemos de una
plantilla de
aproximadamente

120

trabajadores y
trabajadoras.



Estamos ubicados en
Santa Cruz de Tenerife,
aunque prestamos
servicios en cualquier
municipio de la isla de
Tenerife y Gran Canaria

3. Acciones realizadas durante el 2025



Compromiso con los y las trabajadores y trabajadoras

Trabajamos por un ambiente de trabajo seguro, cómodo, igualitario y motivante para el equipo de trabajo.



Compromiso ambiental

Impulsamos la formación y sensibilización de personas usuarias y profesionales, promoviendo las buenas prácticas y cuidado del entorno. Nuestro compromiso ambiental forma parte de nuestro día a día.



Compromiso con la sociedad

Mantenemos un fuerte compromiso social, colaborando con asociaciones y fomentando el voluntariado corporativo para apoyar a personas en situación de vulnerabilidad



Compromiso con la educación y formación

Creemos en la formación de futuros profesionales y la apuesta por los nuevos talentos y el talento senior.

Compromiso con las personas trabajadoras

Formación y capacitación

La empresa impulsa un programa formativo anual con contenidos actualizados y docentes especializados, proporcionando al equipo herramientas para su desarrollo profesional. Para ello, se ha creado una plataforma de e-learning accesible con formación en distintos ámbitos

Momentos de unión

La empresa fomenta espacios de convivencia y encuentro entre los trabajadores mediante la organización de dos celebraciones anuales: la fiesta de primavera y la fiesta de Navidad.

Conciliación laboral

Dentro de la Responsabilidad Social Corporativa de SERCA GESTIÓN consideramos la Conciliación Laboral como una pieza es clave que garantizar el equilibrio entre la vida personal y profesional de las personas trabajadoras. impulsamos medidas que fomentan el bienestar, la igualdad y la motivación del equipo.

Seguro Médico

Como parte de nuestra Responsabilidad Social Corporativa, ofrecemos a nuestro equipo con una antigüedad de más de un año un seguro de salud que contribuye a su bienestar y tranquilidad.





Formación y sensibilización en Medioambiente

Impulsamos la formación y sensibilización tanto de las personas usuarias como del equipo profesional, fomentando una cultura basada en el uso responsable de los recursos y en la aplicación de buenas prácticas ambientales. Nuestro compromiso con el medio ambiente se integra en el día a día, promoviendo un entorno laboral más sostenible y consciente



ÁREA DE ACCIÓN 3

Compromiso con la sociedad



Colaboración social, como agente de cambio

Reforzamos nuestro compromiso social a través de la colaboración con asociaciones del tercer sector a través del voluntariado corporativo (elaboración de pulseras con ÁMATE, colaboración con APEDECA en los eventos de SALUDARTE e INTERAPEDECA), con fundaciones fomentando el deporte (Fundación CB Canarias colaborando en campamentos y diferentes actividades deportivas), participando activamente en iniciativas como campañas de hemodonación junto con el Instituto de Hemodonación y Hemoterapia y promoviendo el voluntariado corporativo. Estas acciones reflejan nuestra implicación con la comunidad y nuestro apoyo a las personas en situación de vulnerabilidad.



ÁREA DE ACCIÓN 4

Compromiso con la educación y formación




Apuesta por el Talento y el Desarrollo Profesional

Creemos firmemente en la formación y el desarrollo de futuros profesionales, colaborando con diferentes academias, Centros Integrados de Formación Profesional y Universidades, apostando tanto por el talento joven como por la experiencia del talento senior. Promovemos entornos de aprendizaje continuo y colaboración intergeneracional, favoreciendo la transmisión de conocimientos, la innovación y el crecimiento profesional dentro de la organización.



Nuevo Convenio de Colaboración

 Facilitando la formación práctica del alumnado de Formación Prof

4. Objetivos de mejora en el 2026

ÁREA DE ACCIÓN 1



1

Fomentar la salud, seguridad y bienestar laboral.

2

Promover la igualdad, la diversidad y la inclusión.

3

Ofrecer formación continua y oportunidades de crecimiento profesional.

4. Objetivos de mejora en el 2026

ÁREA DE ACCIÓN 2



1

Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades laborales

2

Fomentar buenas prácticas de uso responsable de los recursos.

3

Promover la eficiencia energética y la gestión sostenible de residuos.

4

Sensibilizar al equipo sobre la importancia de la sostenibilidad.

4. Objetivos de mejora en el 2026

ÁREA DE ACCIÓN 3



- 1 Apoyar a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad.
- 2 Colaborar con asociaciones, fundaciones y campañas sociales .
- 3 Participar activamente en iniciativas que generen un impacto positivo en la comunidad.
- 4 Fomentar la cultura del voluntariado corporativo

4. Objetivos de mejora en el 2026

ÁREA DE ACCIÓN 4



1

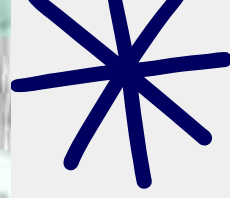
Potenciar la formación de nuevos profesionales a través de las prácticas en la empresa y el talento joven.

2

Valorar y aprovechar la experiencia del talento senior.

3

Ofrecer formación continua y oportunidades de crecimiento profesional.



Conclusiones

La Responsabilidad Social Corporativa en SERCA GESTIÓN es mucho más que una política: es una forma de cuidar a quienes nos rodean. Nos guía a proteger y apoyar a nuestro equipo, a respetar el entorno y a contribuir con la sociedad, siempre poniendo a las personas en el centro de nuestras acciones. Gracias a la RSC, podemos generar un impacto positivo y real, fomentando el bienestar, la confianza y la cercanía con quienes confían en nosotros, construyendo un entorno más humano, solidario y sostenible.





SERCA 

Servicios y Gestión Residencial

¡Gracias!

Email

RSCSERCAGESTION@GMAIL.COM

Web

WWW.SERCAGESTION.COM/RESPONSABILIDAD

Teléfono

613.89.59.85