SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

INFORMACIÓN A PROVEEDORES

Acorde a nuestro compromiso con la calidad, nuestros proveedores, además de por el precio de sus productos y las referencias o recomendaciones de otros clientes, son evaluados conforme a requisitos de calidad establecidos por SERCA GESTIÓN: cumplimiento de plazos, calidad del producto o servicio prestado, su actitud frente a imprevistos y la seriedad en su trabajo. Es en base a estos criterios que, periódicamente, valoramos seguir o no contando con sus servicios. Igualmente tenemos en cuenta cualquier incidencia que se haya producido durante el servicio y, sobre todo, su respuesta ante la misma. Todo esto con la finalidad de optimizar nuestros procesos y alcanzar la satisfacción de nuestros clientes.